

Polița de asigurare comercială Microsoft

Document informativ privind produsele de asigurare

Companie : AmTrust International Underwriters DAC. O societate înregistrată în Irlanda (cu numărul de înregistrare 169384) care este reglementată de Banca Centrală din Irlanda. Adresa sa înregistrată este College Green nr. 6-8, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda. Produs: Asigurare pentru defecțiuni

Acest document rezumă principalele caracteristici ale poliței dvs. de asigurare. Nu este adaptat nevoilor individuale și, prin urmare, este posibil să nu furnizeze toate informațiile relevante pentru cerințele dvs. privind acoperirea. Informații complete precontractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Ce este acest tip de asigurare?

Prezenta Poliță oferă acoperirea pentru înlocuirea produsului dvs. Microsoft eligibil împotriva defecțiunilor pentru maximum două (2) înlocuiri, până la prețul de achiziție original al produsului.



Ce se asigură?

Următoarele pot fi asigurate în temeiul poliței de asigurare comercială Microsoft. Detaliile privind acoperirea aplicabilă pot fi găsite în documentul reprezentând Dovada achiziției.

✓ Defecțiuni

Se asigură acoperirea pentru înlocuirea produsului dvs. Microsoft eligibil în cazul în care produsul suferă o defecțiune până la prețul de achiziție original al Produsului.



Ce nu se asigură?

- ✗ Orice deteriorare accidentală;
- ✗ Condiție preexistentă;
- ✗ Uzura normală sau deteriorarea treptată a performanței produsului;
- ✗ Deteriorări ale aspectului exterior, inclusiv deteriorarea, zgârieturile și adânciturile, cu excepția cazului în care aceste daune ale aspectului exterior duc la pierderea funcționalității;
- ✗ Pierderea sau restaurarea datelor.



Există restricții cu privire la acoperire?

- ! Pentru a fi eligibil pentru această acoperire, Produsul trebuie achiziționat de la Microsoft sau de la un comerciant cu amănuntul.



Unde sunt acoperit?

- ✓ România



Care sunt obligațiile mele?

- ! Cererile de despăgubire trebuie notificate în termen de paisprezece (14) zile lucrătoare de la producerea incidentului.

- ! Este responsabilitatea dvs. să copiați periodic orice software și/sau date, în special înainte de începerea oricăror servicii acoperite de Poliță. Software-ul și/sau serviciile de transfer sau de restaurare a datelor nu sunt acoperite.
- ! Trebuie să urmați procedura privind cererile de despăgubire prevăzută în Poliță, inclusiv să furnizați o copie a Dovezii de Achiziție, să furnizați informațiile specificate și să actualizați software-ul Produsului la versiunile publicate în prezent, înainte de a face o solicitare către serviciul de care se ocupă de cererile de despăgubiri.
- ! Trebuie să răspundeți sincer și cât mai bine posibil la întrebări și să aveți grijă, în mod rezonabil, să nu faceți nicio denaturare, deoarece în lipsa furnizării unor informații exacte, Polița dvs. poate deveni invalidă.



Când și cum plătesc?

Plata se efectuează integral la achiziționarea poliței de asigurare comercială Microsoft.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea unei defecțiuni începe la expirarea garanției pieselor originale ale Producătorului și/sau a garanției de funcționare și continuă pe durata rămasă a termenului dvs. sau până la atingerea Limitei Răspunderii (așa cum sunt definite în Polița de asigurare comercială Microsoft), oricare dintre acestea survine mai întâi.



Cum anulez contractul?

Puteți anula prezenta poliță în orice moment, informându-ne despre solicitarea de anulare, la adresa de mai jos:

- Adresa poștală: Anulări ale Polițelor de asigurare, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda
- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefon: Numerele de telefon pot fi găsite la adresa <http://support.microsoft.com>

PERIOADĂ DE RETRACTARE

În cazul în care solicitarea dvs. de anulare este făcută în termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la data achiziției Poliței, veți primi o rambursare de una sută procente (100%) din prețul Poliței plătit, cu condiția să nu fi fost formulată nicio cerere de despăgubire în perioada respectivă.

DUPĂ PERIOADA DE RETRACTARE

În cazul în care solicitarea dvs. de anulare se face după patruzeci și cinci (45) de zile de la data achiziției Poliței, cu condiția ca Limita de Răspundere să nu fi fost atinsă, veți primi o rambursare proporțională a prețului de achiziție a Poliței plătit de dvs.

„POLIȚA DE ASIGURARE COMERCIALĂ MICROSOFT”

Termeni și condiții comerciale — Defecțiuni

Vă mulțumim pentru achiziția recentă de către **dvs.** a „Poliței de asigurare comercială Microsoft”.

Vă rugăm să păstrați acest document cu termenii și condițiile importante împreună cu **Dovada achiziției** într-un loc sigur, deoarece ambele vor fi necesare în momentul unei cereri de despăgubire. Informațiile conținute în prezenta **Poliță** sunt destinate să servească drept ghid valoros de referință pentru a vă ajuta să determinați și să înțelegeți CE ESTE acoperit de **Polița dvs.** Pentru orice întrebări referitoare la informațiile conținute în prezenta **Poliță**, sau la acoperire acesteia în general, vă rugăm să contactați administratorul, folosind detaliile de mai jos:

Microsoft Ireland Operations Limited

Adresa: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda.

Site web www.microsoft.com

Microsoft Ireland Operations Limited administrează această asigurare în numele **nostru**.

Acest produs satisface cerințele și necesitățile celor care doresc să se asigure că dispozitivul lor este protejat împotriva **Defecțiunilor**.

DEFINIȚII

Pe parcursul acestui document ce conține termeni și condiții, următoarele cuvinte cu caractere îngroșate au semnificația declarată -

- **„Administrator/Reprezentantul desemnat să gestioneze dosarele de despăgubiri: Microsoft** Ireland Operations Limited situat la One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Site web www.microsoft.com
- **„Defecțiune”:** defecțiunea mecanică și/sau electrică a **Produsului** care are ca rezultat faptul că acesta nu mai poate îndeplini funcția propusă, care este cauzată de defecte de materiale sau de manoperă.
- **„Sumă Deductibilă”:** suma pe care Dvs. **trebuie** să o plătiți, per cerere de despăgubire, pentru serviciile acoperite de prezenta **Poliță** (dacă este cazul).
- **„Pierdere indirectă”:** o pierdere sau un cost suportat de **Dvs.** care rezultă dintr-un eveniment asigurat, dar care nu este în sine acoperit în mod specific de prezenta **Poliță**, inclusiv o pierdere a câștigurilor sau a profitului, pierderea utilizării sau a datelor sau alte costuri suplimentare.
- **„Asigurător”:** această asigurare este subscrisă de AmTrust International Underwriters DAC, înregistrată în Irlanda (număr de înregistrare 169384), supravegheată de Banca Centrală a Irlandei. Adresa sediului său este College Green, nr. 6-8, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda. **Asigurătorul** este autorizat și supravegheat de Banca Centrală a Irlandei, numărul de referință al firmei C33525. Aceste detalii pot fi verificate în Registrul Băncii Centrale a Irlandei vizitând www.centralbank.ie sau sunând la +353 (0)1 224 5800.
- **„Limită de răspundere”:** Răspunderea maximă a Asigurătorului pentru orice cerere de despăgubire singulară și pentru cererile de despăgubiri în total pe durata **Termenului Poliței**.
- **„Producător”, „Microsoft”:** producătorul de echipamente originale, care este, de asemenea, administratorul/administratoarea de dosare de despăgubiri al prezentei **Polițe**.
- **„Prețul inițial de achiziție”:** suma plătită de **Dvs.** pentru produsul acoperit **Produsul(Produsele)**; excluzând orice taxe și/sau comisioane aplicabile, așa cum este indicat pe **Dovada dvs. de achiziție**.
- **„Poliță”:** Contractul dintre **Dvs.** și **Asigurător**, evidențiat prin prezentul document ce conține termeni și condiții, **Dovada achiziției**.
- **„Produs(e)”:** dispozitivul **Microsoft** eligibil achiziționat de **dvs.** care este acoperit de prezenta **Poliță** și la care se face referire în secțiunea „Ce este acoperit”.
- **„Condiție preexistentă”:** daune sau defecte asociate **Produsului** care au existat înainte de achiziționarea prezentei **Polițe**.
- **„Dovada achiziției”:** chitanța de cumpărare originală primită în punctul de comercializare, care confirmă data la care a fost achiziționată prezenta **Poliță**, **Produsul** achiziționat și perioada **Termenului**.
- **„Retailer”:** vânzătorul care a fost autorizat de **Microsoft** și de **Noi** să **vă** vândă prezenta **Poliță**.
- **„Înlocuire” sau „Înlocuitor(i)”:** un articol care **vă** este furnizat prin intermediul angajamentului **nostru**. **Vom** înlocui **Produsul** defect, la discreția **noastră**, cu un model nou, reconstruit sau recondiționat, cu caracteristici și funcționalități egale sau similare și nu oferim nicio **garanție** că un **Înlocuitor** va avea același model, mărime, dimensiuni sau culoare ca **Produsul** anterior.
- **„Termen”:** perioada de timp în care prevederile prezentei **Polițe** sunt valide conform celor stabilite în **Dovada achiziției efectuate de dvs.**
- **„Noi”, „Nouă”, „Nostru”:** **Asigurătorul**
- **„Dvs.”, „al dvs.”:** cumpărător/proprietar de Produs(produse) acoperit(e) de prezenta **Poliță**.

TERMEN — DATA INTRĂRII ÎN VIGOARE A ACOPERIRII

Acoperirea pentru **Defecțiuni** începe de la expirarea garanției Producătorului pentru componentele originale și/sau a garanției de funcționare și continuă pe durata rămasă a **Termenului dvs.** sau până la atingerea **Limitei răspunderii**, oricare dintre acestea survine mai întâi.

ELIGIBILITATEA PRODUSULUI

Pentru a fi eligibil pentru acoperire în temeiul prezentei **Polițe**, **Produsul** trebuie să fie: (a) un dispozitiv (e) Microsoft Surface sau Studio eligibil; (b) achiziționat de la **Microsoft** sau de la un **distribuitor** autorizat **Microsoft**; și (c) să aibă o garanție de cel puțin douăsprezece (12) luni **din partea** Producătorului.

CE ESTE ACOPERIT- GENERALITĂȚI

Pe durata **Termenului**, în cazul unei cereri de despăgubire asigurate pentru o **Defecțiune**, prezenta **Polită** asigură o **Înlocuire a produsului**. Pentru informații complete, vă rugăm să consultați secțiunea „OPȚIUNILE PLANULUI DE ACOPERIRE” care se aplică **Politei dvs.**

NOTIFICĂRI IMPORTANTE PRIVIND ACOPERIREA PREZENTEI POLIȚE

- A. Dacă **Noi** vă oferim o **înlocuire**:
- ▶ **Ne** rezervăm dreptul de a înlocui un **Produs** defect cu un articol nou, reconstruit sau recondiționat cu caracteristici și funcționalități egale sau similare, care poate să nu fie de același model, dimensiune sau culoare ca **Produsul** anterior.
 - ▶ Progresele tehnologice pot conduce la o **Înlocuire** care are un preț de retail sau de piață mai mic decât **Produsul** precedent și, în această situație, această **Polită** nu **vă** va oferi nicio rambursare pentru diferența respectivă de preț.
 - ▶ Oricare și toate piesele, componentele sau unitățile întregi ale **Produsului Înlocuit** în conformitate cu prevederile prezentei **Polite** vor deveni proprietatea **Microsoft** în întregime.
 - ▶ În majoritatea cazurilor, accesoriile, atașamentele și/sau perifericele nu vor fi incluse sau furnizate în conexiune cu un **Înlocuitor**.
- B. Acoperirea descrisă în cadrul prezentei **Polite** nu va înlocui și nici nu va furniza beneficii duble în timpul oricărei perioade de garanție valabilă, din partea **Producătorului**. În timpul perioadei respective, orice este acoperit de garanția producătorului reprezintă responsabilitatea exclusivă a producătorului și nu va fi acoperit de prezenta **Polită**, indiferent de capacitatea producătorului de a-și îndeplini obligațiile.
- C. Acoperirea în temeiul prezentei **Polite** este limitată la ceea ce este descris în mod specific în prezentul document, aplicabil **Politei dvs.** Orice nu este specificat în mod expres în prezentul document nu este acoperit (inclusiv, dar fără a se limita la vreun serviciu de instruire furnizat separat de **Microsoft** sau de **persoanele desemnate de Microsoft**).
- D. Responsabilitățile **Dvs.**: este responsabilitatea **Dvs.** să faceți periodic copii de rezervă (backup) pentru orice software și/sau a datelor, mai ales înainte de începerea oricăror servicii acoperite de prezenta **Polită**. Software-ul și/sau serviciile de transferare sau de restaurare a datelor nu sunt acoperite.

OPȚIUNILE PLANULUI DE ACOPERIRE

(După cum este indicat în **Dovada achiziției** și aplicabil **Dvs.**)

DEFECȚIUNE

Dvs. sunteți acoperit pentru un număr nelimitat de cereri de despăgubiri privind **Defecțiunile** pe durata **Termenului** prezentei **Polite** pentru costul de **Înlocuire a Produsului dvs.** în caz de **Defecțiuni**, sub rezerva **Limitei de răspundere a Asigurătorului**.

SUMĂ DEDUCTIBILĂ

Conform **Politei dvs.**, nu este necesară nicio plată a Sumei **Deductibile**.

LIMITĂ DE RĂSPUNDERE

Pe durata **Termenului Politei dvs.**, suma maximă cumulată pe care **Noi suntem** obligați s-o plătim nu va depăși **Prețul original de achiziție al Produsului dvs. afișat pe Dovada achiziției („Limită agregată”)**. Limitele **Înlocuirii** care se acumulează raportat la această **Limită agregată** sunt calculate după cum urmează:

- **Înlocuire**: până la două (2) **Înlocuiri**, furnizate la propria **Noastră** discreție. Odată ce această limită este atinsă, acoperirea în baza prezentei **Polite** va înceta, indiferent de timpul rămas până la împlinirea duratei **Termenului Politei**.

Notificare – Despre Înlocuiri: Dacă **Noi** alegem să vă **Înlocuim produsul**, **Noi** putem furniza servicii de schimb avansat. Când **furnizăm** servicii de schimb avansat, produsul **Înlocuitor** vă poate fi livrat înainte de primirea **Produsului Dvs. defect**. Trebuie să **ne expediți Produsul Dvs. defect** în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la confirmarea de primire a produsului de **Înlocuire**. Dacă nu **ne returnați Produsul defect** în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la confirmarea de primire a produsului **Înlocuitor**, **vi** se va percepe o taxă de dispozitiv nereturnat, egală cu Prețul de retail sugerat de **Producătorul** produsului de **Înlocuire**.

CE NU ESTE ACOPERIT – EXCLUDERI

PREZENTA POLIȚĂ NU ACOPERĂ CERERILE DE DESPĂGUBIRE CARE AU LEGĂTURĂ CU SAU CARE REZULTĂ DIN:

- (a) **Condiții preexistente** suportate sau cunoscute de **dvs.**
- (b) Orice deteriorare accidentală, reprezentând deteriorarea fizică a **Produsului** în urma unui accident brusc și neprevăzut care afectează funcționalitatea **Produsului dvs.**
- (c) Ambalarea și/sau transportul necorespunzător de către **Dvs. sau reprezentantul Dvs.**, care duce la deteriorarea **Produsului** în timpul transportului, inclusiv securizarea necorespunzătoare a **Produsului** în timpul transportului.
- (d) Orice **Pierdere indirectă**, inclusiv, dar fără a se limita la: (i) daune materiale, timp pierdut, date pierdute sau venituri pierdute rezultate dintr-un eveniment de **Defecțiune** definit, orice defecțiune mecanică/electrică nedefinită, servicii de instruire furnizate separat de **Microsoft** sau afiliații săi, sau orice alt tip de deteriorare sau în asociere cu **Produsul**, inclusiv, dar fără a se limita la orice echipament neacoperit utilizat în asociere cu **Produsul**; (ii) întârzieri în prestarea serviciilor sau incapacitatea de a presta servicii din orice motiv; (iii) indisponibilitatea oricăror piese/componente; (iv) orice costuri suportate de **Dvs.** asociate cu instalații personalizate pentru a se potrivi **Produsului**, cum ar fi suporturi, sisteme de montare, nișe personalizate și altele similare; sau (v) un produs **Înlocuitor** care are un model, dimensiuni, mărime sau culoare diferite față de **Produsul** anterior. Nu **ne vom** asuma nicio răspundere pentru daune materiale sau vătămări sau decesul față de nicio parte, ca rezultat al operării,

- întreținerii sau utilizării **Produsului** sau a unui produs **Înlocuitor** furnizat în conformitate cu prevederile prezentei **Polițe**.
- (e) Daune rezultate din modificări, ajustări, transformări, manipulare sau reparații efectuate de oricine altcineva decât un tehnician de service autorizat de **Noi**.
 - (f) Deteriorări rezultate din: înghețare, supraîncălzire, ruginire, coroziune, deformare sau îndoire.
 - (g) Uzura normală sau deteriorarea treptată a performanței **Produsului**;
 - (h) Tratarea intenționată a **Produsului** într-un mod dăunător, prejudiciabil, rău intenționat, iresponsabil sau ofensiv care determină deteriorarea și/sau nefuncționarea corespunzătoare a acestuia.
 - (i) Deteriorarea sau funcționarea defectuoasă a **Produsului Dvs.** cauzată sau atribuită acțiunii unui virus software sau oricărei alte defecțiuni bazate pe software.
 - (j) Pierdere, furt, sau ascundere rău intenționată sau dispariție.
 - (k) Evenimente accidentale, incluzând, dar nelimitându-se la: revoltă, radiații nucleare, acțiune de război/ostilitate sau contaminare radioactivă, condiții de mediu, expunere la condițiile meteorologice sau pericole ale naturii, prăbușire, explozie sau coliziune cu un alt obiect, foc, orice fel de precipitații sau umiditate, fulgere, murdărie/nisip, fum, radiații nucleare, contaminare radioactivă, revoltă, război sau acțiune ostilă, act guvernamental sau defecțiune a internetului sau alte defecțiuni ale telecomunicațiilor.
 - (l) deteriorarea **Produsului** ca urmare a nerespectării întreținerii, funcționării sau depozitării recomandate de către Producător, a nerespectării specificațiilor sau instrucțiunilor **Producătorului**.
 - (m) **Produs(e)** care fac obiectul unei rechemări, garanții sau îmbunătățiri din partea **Producătorului** pentru a repara deficiențele de proiectare sau componente, construcția necorespunzătoare, eroarea **Producătorului**, indiferent de capacitatea **Producătorului** de a plăti pentru astfel de reparații.
 - (n) **Produs(e)** la care s-au eliminat sau la care s-au modificat numerele de serie.
 - (o) Deteriorarea aspectului exterior cauzată în orice fel **Produsului dvs.**, inclusiv distrugerea, zgărirea și îndoitura cu excepția cazului în care astfel de deteriorări ale aspectului exterior generează pierderea funcționalității.
 - (p) Mentenanța periodică obișnuită sau preventivă, ajustarea, modificarea sau revizia.
 - (q) Accesorii și periferice (cum ar fi tastaturi detașabile) sau anexe.
 - (r) Costul pieselor componente care nu sunt acoperite de garanția originală a **Producătorului** pentru **Produs** sau orice piesă inactivă/nealimentată, inclusiv, dar fără a se limita la: piese din plastic sau alte părți, cum ar fi cabluri accesorii, baterii (cu excepția cazului în care se poate menționa altfel în prezenta **Poliță**), conectori, cabluri, siguranțe, tastaturi, corp din plastic sau turnat, întrerupătoare și fire electrice.
 - (s) Orice cerere de despăgubire în cazul în care **Dovada achiziției** nu a fost furnizată, cu excepția cazului în care **suntem** de acord să transferăm beneficiul **Poliței**.
 - (t) orice cerere de restabilire a programului software sau a datelor sau pentru recuperarea datelor din **Produsul dvs.**
 - (u) Orice pierdere, daune, răspundere fiscală sau cheltuieli cauzate direct sau indirect de sau care rezultă din utilizarea sau operarea ca mijloc de vătămare sau orice computer, sistem informatic, program de software pentru calculator, cod de programare rău intenționat, virus sau proces de calculator sau orice alt sistem electronic.
 - (v) Orice reclamație sau beneficiu în temeiul prezentei **Polițe** în măsura în care furnizarea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de cereri sau dispoziții în privința unui astfel de beneficiu care **Ne-ar** expune la orice fel de sancțiuni, interdicții sau restricții în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau regulamentelor Uniunii Europene, Regatului Unit sau Statelor Unite ale Americii.

CERERI DE DESPĂGUBIRE

Important: trimiterea unei cereri de despăgubire nu înseamnă în mod automat că deteriorarea accidentală sau Defecțiunea Produsului dvs. este acoperită în temeiul Poliței dvs. prezenta poliță poate să nu ofere nicio acoperire în cazul în care dvs. efectuați reparații neautorizate. Pentru ca o cerere de despăgubire să fie luată în considerare, va trebui mai întâi să contactați Microsoft folosind detaliile de contact din paragraful următor, pentru diagnosticarea inițială a problemei Produsului dvs. Nu există nicio acoperire în cadrul prezentei Polițe dacă efectuați reparații neautorizate.

Trebuie să aveți la îndemână **Dovada achiziției** și sunați-ne la numărul de telefon care poate fi găsit la adresa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> sau vizitați <https://support.microsoft.com> pentru asistență web online. Reprezentanții **noștri** autorizați vor obține cu promptitudine detalii privind problema cu care **Vă** confrunțați în legătură cu **Produsul** încercând prima dată să rezolve situația telefonic și/sau de la distanță. În cazul în care nu **reușim** să rezolvăm problema prin telefon și/sau de la distanță, **vi** se va furniza un număr de solicitare de despăgubire și instrucțiuni suplimentare privind modul în care puteți obține depanare pentru **Produsul dvs.**

Vă rugăm să nu duceți și nici să **returnați Produsul dvs.** către **Distribuitor**, nici să nu **expediați Produsul dvs.** în altă parte, cu excepția cazului în care **Noi vă instrui**m să faceți acest lucru. În cazul în care primiți instrucțiuni din partea **Noastră** să duceți **Produsul** către un service autorizat din apropierea dvs. sau către un **Distribuitor** sau dacă **sunteți** instruit să trimiteți **Produsul** prin poștă în altă parte (cum ar fi un centru de depozit autorizat), asigurați-vă că includeți toate elementele următoare:

- (1) **Produsul** defect;
- (2) O copie a **Dovezii dvs. de achiziție**;
- (3) O scurtă descriere scrisă a problemei cu care **vă** confrunțați în legătură cu **Produsul** și
- (4) Evidențierea numărului **Dvs de** solicitare de despăgubire pe care **Microsoft** vi l-a dat Dvs.

NOTĂ: Dacă **Microsoft** vă solicită să trimiteți **Produsul** prin poștă în altă parte, **Vă vom** oferi instrucțiuni specifice despre cum să trimiteți **Produsul** prin poștă. Pentru serviciul de trimitere prin poștă, **Vom** plăti pentru expedierea către și din locația **dvs.** dacă urmați toate instrucțiunile. **Vă** recomandăm să dați atenție modului de transport și/sau expediere a **Produsului**, deoarece nu **suntem** răspunzători pentru nicio taxă de transport sau daune cauzate de ambalarea necorespunzătoare de către **Dvs.** sau de către reprezentantul **dvs.** autorizat.

Acoperirea este oferită numai pentru serviciile eligibile care sunt efectuate de către un service, un **Distribuitor** sau un centru de depozit care a fost autorizat de către **Noi**. Dacă **Termenul dvs.** expiră în timpul unei cereri de despăgubire aprobate, aceasta va fi tratată în conformitate cu termenii și condițiile prezentei **Polițe**.

FRAUDĂ

1) Dacă **Dvs.** depuneți o cerere de despăgubire frauduloasă în temeiul prezentei **Polițe**, **Noi**:

- nu suntem obligați să plătim cererea de despăgubire și
- putem recupera de la **Dvs.** orice sume plătite de Noi către **Dvs.** în ce privește cerere de despăgubire și
- putem, prin notificare, să tratăm **Polița** ca fiind reziliată cu efect din momentul actului fraudulos.

2) dacă **ne exercităm** dreptul conform alin. (1) lit. (c) de mai sus:

- Nu **vom** fi răspunzători față de **Dvs.** pentru un eveniment relevant care are loc după data actului fraudulos. Un eveniment relevant este cel care dă naștere răspunderii **Asiguratorului** în temeiul **Poliței** (cum ar fi apariția unei pierderi, depunerea unei cereri de despăgubire sau notificarea unei eventuale cereri de despăgubire) și
- Nu suntem obligați să **returnăm** niciuna dintre primele plătite.

REÎNNOIRE

Prezenta **Poliță** nu se reînnoiește și va expira la sfârșitul **Termenului dvs.**

TRANSFERABILITATE

Acoperirea conform prezentei **Polițe** nu poate fi transferată de către **Dvs.** niciunei alte părți sau vreunor produse.

ANULARE

DREPTUL DVS. DE ANULARE

Puteți anula prezenta **Poliță** în orice moment, **informându-ne** cu privire la solicitarea de anulare, la detaliile de contact de mai jos.

Puteți scrie **Administratorului** la adresa: Anulări de Polițe de asigurare, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda sau sunați la **Microsoft**, pe numărul de telefon care poate fi găsit la adresa <http://support.microsoft.com>, sau e-mail msespbus@microsoft.com.

TERMEN DE RETRAGERE

Dacă solicitarea **Dvs.** de anulare este făcută în termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la data achiziției **Poliței**, **veți** primi o rambursare de 100% a prețului de achiziție al **Poliței** plătite de **Dvs.**, cu condiția să nu fi fost formulată nicio cerere de despăgubire în acea perioadă.

DUPĂ TERMENUL DE RETRAGERE

Dacă solicitarea **Dvs.** de anulare este făcută după patruzeci și cinci (45) de zile de la data achiziției **Poliței**, **veți** primi o rambursare proporțională a prețului de achiziție plătit de către **dvs.**, **cu condiția să nu fi fost făcute cereri de despăgubire.**

DREPTUL NOSTRU DE A REZILIA

Dacă **reziliem** prezenta **Poliță**, **vă** vom transmite o notificare scrisă cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de data efectivă a rezilierii. Această notificare va fi trimisă la adresa **Dvs.** din dosarul **Nostru** (e-mail sau adresă fizică, după caz), cu motivul și data efectivă a rezilierii. Dacă **reziliem** această **Poliță**, **veți** primi o rambursare pro-rata pe baza aceluiași criterii descrise mai sus.

Putem rezilia prezenta **Poliță** din următoarele motive:

- neachitarea prețului/taxei de achiziție a **Poliței** de către **Dvs.**,
- furnizarea intenționată a informațiilor imprecise de către **Dvs.** sau
- încălcarea substanțială a obligațiilor în temeiul prezentei **Polițe** de către **Dvs.** în legătură cu **Produsul** sau utilizarea acestuia.

PROCEDURA DE RECLAMAȚII

Avem întotdeauna intenția de a **vă** furniza un serviciu de primă clasă. Cu toate acestea, dacă nu **sunteți** mulțumit de acest serviciu, vă rugăm să **ne** anunțați prin intermediul unui reprezentant **Microsoft** la numărul de telefon care poate fi găsit la <http://support.microsoft.com> sau prin e-mail: msespbus@microsoft.com.

Vom confirma fiecare reclamație în termen de trei (3) zile lucrătoare, cu excepția cazului în care aceasta a fost soluționată în mod satisfăcător. Plângerea va fi investigată pe deplin și **vi** se va furniza o actualizare a stadiului în care se află plângerea, la intervale de cel mult douăzeci (20) de zile lucrătoare. Un răspuns scris complet va fi emis în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la finalizarea investigației.

Dacă **ne** va lua mai mult de patru (4) săptămâni, atunci **Noi** vă vom spune când **vă** puteți aștepta la un răspuns.

Puteți contacta Autoritatea de Supraveghere Financiară pentru asistență dacă nu **sunteți** mulțumit de răspunsul **nostru** sau dacă nu **primiți** un răspuns sau în orice altă situație în care **considerați** necesar. Datele de contact ale autorității sunt: Splaiul Independenței 15, Sectorul 5, cod poștal 050092, București, România, telefon: 0800825627, e-mail: office@asfromania.ro, website: www.asf-romania.ro.

Procedura nu va aduce atingere dreptului **Dvs.** de a acționa în justiție în fața instanțelor judecătorești competente.

CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR

PROTECȚIA DATELOR

Noi și **Microsoft** (în calitate de **Administrator**) ne angajăm să protejăm și să respectăm confidențialitatea **dvs.** în conformitate cu legislația actuală privind protecția datelor („Legislația”). În temeiul legislației, operatorii de date sunt **Microsoft** și **Asigurătorul**. Mai jos este un rezumat al principalelor moduri în care **Asigurătorul** procesează datele **dvs.** personale. Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați site-ul **Asiguratorilor** la www.amtrusteurope.com. Pentru informații despre modul în care **Microsoft** procesează datele **dvs.** personale, vizitați Microsoft.com/Privacy.

CUM UTILIZEAZĂ ASIGURATORUL DATELE DVS. PERSONALE ȘI CUI I LE TRANSFERĂ ACESTA

Asiguratorul va prelucra în următoarele moduri datele cu caracter personal, care înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, pe care o deține despre **Dvs.**:

- În scopul furnizării asigurării, gestionării cererilor de despăgubire și menținerii relației comerciale dintre părți. Aceasta poate include deciziile de subscriere luate prin mijloace automate, pentru executarea contractului de asigurare dintre **Asigurator și Dvs.**
- În scopul oferirii reînnoirii, cercetării sau obținerii datelor statistice, pentru interesele legitime ale **Asiguratorului**: pentru ca acesta să analizeze activitatea istorică, pentru a îmbunătăți algoritmi de evaluare și pentru a contribui la prognozarea impactului viitor asupra activității, pentru interese comerciale viitoare, pentru a îmbunătăți furnizarea de produse și pentru a dezvolta noi sisteme și procese și pentru obligații legale bazate pe o jurisdicție din afara UE.
- Pentru a **vă** furniza informații, produse sau servicii pe care le solicitați de la **Noi sau despre care credem că vă** interesează, în cazul în care **ați** consimțit să fiți contactat în astfel de scopuri.
- Pentru a **vă** notifica cu privire la modificările aduse Serviciului **Nostru**, pentru obligațiile legale și de reglementare ale **Asiguratorului**.
- Pentru a asigura protecția împotriva fraudei, spălării banilor, finanțării terorismului și pentru a îndeplini obligațiile legale sau de reglementare generale, acest lucru fiind necesar pentru a se îndeplini obligațiile legale și de reglementare ale **Asiguratorului** bazate pe o jurisdicție din UE.

DEZVĂLUIREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Asiguratorul poate dezvălui datele **Dvs.** cu caracter personal către terți implicați în furnizarea de produse sau servicii către **Asigurator** sau către furnizorii de servicii care oferă serviciile respective în numele acestuia. Printre aceștia se numără **Microsoft**, companii din grup, parteneri cu legături de afinitate, brokeri, agenți, administratori terțe părți, reasiguratori, alți intermediari de asigurări, birouri de referință pentru asigurări, agenții de credit, agenții de detectare a fraudei, experți în compensarea daunelor, avocați/avocați pledanți, contabili, autorități de reglementare și după cum poate fi impus de lege.

Asiguratorul poate, de asemenea, să dezvăluie informațiile **dvs.** cu caracter personal:

- În cazul în care vinde sau achiziționează orice societate sau active, caz în care acesta poate dezvălui datele **Dvs.** cu caracter personal potențialului vânzător sau cumpărător al unei astfel de societăți sau active.
- În cazul în care o companie AmTrust sau o parte substanțială a activelor sale sunt achiziționate de o terță parte, caz în care datele personale deținute de aceasta despre clienții săi vor reprezenta unul dintre activele transferate.
- Pentru a proteja drepturile, bunurile sau siguranța AmTrust, a clienților săi, a angajaților sau a altora.

TRANSFERURILE INTERNAȚIONALE DE DATE

Asiguratorul poate transfera datele **Dvs.** cu caracter personal către destinații din afara Spațiului Economic European („SEE”). În cazul în care **Asiguratorul** transferă datele **dvs.** cu caracter personal în afara SEE, **Asiguratorul** se va asigura că acestea sunt tratate în siguranță și în conformitate cu prezenta înștiințare privind confidențialitatea și cu Legislația. **Asiguratorul** transferă date numai țărilor considerate ca asigurând o protecție adecvată în opinia Comisiei Europene sau, în cazul în care nu există o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție, **Asiguratorul** utilizează „Clauzele Contractuale Standard” aprobate de Comisia Europeană pentru părțile respective, în vederea protejării datelor.

DREPTURILE DVS.

Aveți dreptul:

- În orice moment, să refuzați prelucrarea datelor **Dvs.** cu caracter personal în scopuri de marketing direct;
- Să refuzați prelucrarea datelor **Dvs.** cu caracter personal în cazul în care prelucrarea se bazează pe interesele legitime ale **Asiguratorului**;
- Să accesați și să obțineți o copie a datelor cu caracter personal aflate sub controlul Asiguratorului și a informațiilor legate de modul și temeiul în baza căruia sunt prelucrate aceste date cu caracter personal;
- Să solicitați ștergerea datelor **Dvs.** cu caracter personal;
- Să solicitați actualizarea sau corectarea oricăror date inadecvate, incomplete sau inexacte.
- Să restricționați prelucrarea datelor **Dvs.** personale
- Să solicitați **Asiguratorului** să **vă furnizeze datele dvs.** cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit, care poate fi citit automat sau **Puteți solicita ca acestea să fie „portate” direct unui alt operator de date, dar în fiecare caz numai în cazurile în care** prelucrarea se bazează pe consimțământul **dvs.** sau pe executarea unui contract cu **Dvs.**, iar prelucrarea se realizează prin mijloace automatizate;

- h) Să depuneți o plângere la autoritatea locală de protecție a datelor, adică Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal 28-30 Bd. G-ral Gheorghe Magheru, Sector 1, cod poștal 010336, București, România adresa de email: anspdcp@dataprotection.ro;
- i) **Să vă retrageți** consimțământul în orice moment, când prelucrarea se bazează pe consimțământul **dvs.**, fără a se afecta legalitatea procesării în baza consimțământului, înainte de retragerea acestuia.

Având în vedere cele menționate mai sus, vă **puteți** retrage consimțământul în orice moment, prin trimiterea unei cereri în acest scop, la adresa de e-mail care poate fi găsită pe acest site: <https://www.amtrusteurope.com>

PĂSTRARE

Datele **dvs.** nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar și vor fi gestionate în conformitate cu politica de păstrare a datelor **Asiguratorilor**. În majoritatea cazurilor, perioada de păstrare va fi pentru o perioadă de zece (10) ani de la expirarea contractului de asigurare sau a relației de afaceri cu **dvs.**, cu excepția cazului în care **Asiguratorul** este obligat să păstreze datele pentru o perioadă mai lungă, datorită cerințelor activității, legale sau regulamentare.

Dacă aveți întrebări cu privire la utilizarea de către Asiguratorii a datelor dvs. personale, vă rugăm să contactați responsabilul **nostru cu protecția datelor**, - vă rugăm să consultați site-ul web (<https://www.amtrusteurope.com/>) pentru detalii complete despre adresă.

PREVEDERI GENERALE

LEGISLATIE

Părțile la prezenta **Polită** au libertatea de a alege legea aplicabilă prezentei **Polite**. Cu excepția cazului în care se convine în mod expres contrariul, prezenta **Polită** se supune legilor din România.

SUBCONTRACTARE

Putem subcontracta sau atribui executarea obligațiilor **Noastre** unor terțe părți, însă nu **vom** fi scutiți de obligațiile **noastre** față de **Dvs.** atunci când facem acest lucru.

SEVERABILITATE

În cazul în care orice parte a acestui contract este declarată inaplicabilă sau invalidă, restul va continua să fie valabil și executoriu.

ÎNȘTIINȚĂRI

Vă dați consimțământul în mod expres să fiți contactat, în scopul gestionării **Politei Dvs.**, la oricare număr de telefon sau la adresa fizică sau electronică pe care **ni le furnizați**. Toate înștiințările sau solicitările referitoare la prezenta **Polită** vor fi în scris și pot fi trimise prin orice mijloace rezonabile, inclusiv prin poștă, e-mail, fax, mesaj text sau curier comercial recunoscut pentru livrarea în ziua următoare. Notificările către **dvs.** sunt considerate a fi livrate atunci când **vi** se trimite prin e-mail sau prin intermediul numărului de fax pe care **ni l-ați** furnizat sau la trei (3) zile de la trimiterea la adresa pe care **ați** furnizat-o.

ÎNTREGUL ACORD

Prezenta **Polită**, inclusiv termenii, condițiile, limitările, excepțiile și excluderile și **Dovada dvs. de achiziție**, constituie întregul acord între **Noi** și **Dvs.** și nicio reprezentare, promisiune sau condiție care nu este inclusă în prezentul document nu va modifica aceste elemente, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

Microsoft și Surface sunt mărci comerciale ale grupului de companii Microsoft.